

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA NOVA DESCOBERTA**

**PRODUÇÃO UPA24H**

**ANO 2020**

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>1.1 Atendimnto</b>	12375	10.005	10.976	10.237	5.599	4.120	4.792	6.440	7.518				
INDICADORES DE QUALIDADE	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>2.1 ACCR</b>	100%	9.997	11.053	10.371	5.540	4185	4.825	6.466	7.542				
<b>2.2 Atenção ao Usuário</b>													
<b>2.2.1 Pesquisa de Satisfação</b>	10%	1.442	246	1.076	1.124	1.139	1.253	1.185	1.319				
<b>2.2.2 Resolução de Queixas</b>	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
<b>2.2.3 Qualidade da Informação - Taxa da Identificação de Origem dos Pacientes.</b>	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				

FONTE: Sistema de gestão/DGMMAS/SEAS/SES